

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๗๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๔๖	๕๙.๗๔	
● หญิง	๓๑	๔๐.๒๖	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๓๐	
● ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๒	๑๕.๕๘	
● ๔๑ – ๖๐ ปี	๔๒	๕๔.๕๕	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๒	๒๘.๕๗	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๔๓	๕๕.๘๔	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๔	๓๑.๑๗	
● ปริญญาตรี	๑๐	๑๒.๙๙	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
● อื่นๆ	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร	๕๑	๖๖.๒๓	
● ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๒๐.๗๘	
● รับราชการ	๕	๖.๔๙	
● นักเรียน/นักศึกษา	๓	๓.๙๐	
● อื่นๆ	๒	๒.๖๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๔๗	๖๑.๐๔	๓๐	๓๘.๙๖	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔๙	๖๓.๖๔	๒๗	๓๕.๐๖	๑	๑.๓๐	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรง ตามที่มาขอรับบริการ	๕๖	๗๒.๗๓	๒๑	๒๗.๒๗	-	-	-	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๕๔	๗๐.๑๓	๒๓	๒๙.๘๗	-	-	-	-	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการ มี ระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๕๔	๗๐.๑๓	๒๓	๒๙.๘๗	-	-	-	-	-	-
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ ที่จอดรถ ฯลฯ	๕๕	๗๑.๔๓	๒๒	๒๘.๕๗	-	-	-	-	-	-